

Privacy- en cookieverklaring Eefence

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst aangepast op 03-02-2026.

Eefence (statutaire naam), handelend onder de handelsnamen Kamper Events, ZWO Events en Eefence, wordt in deze verklaring gezamenlijk aangeduid als: "Eefence" of "wij". Deze verklaring is van toepassing op alle diensten en websites die onder Kamper Events en ZWO Events worden aangeboden.

Inleiding

Eefence verwerkt persoonsgegevens van klanten, leveranciers, medewerkers en websitesbezoekers. Eefence vindt een goede omgang met persoonsgegevens van groot belang en is zich bewust van de privacywetgeving. Eefence is verantwoordelijk voor de zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens. In deze privacy- en cookieverklaring leggen wij daarom graag uit hoe wij met de persoonsgegevens van klanten, leveranciers, medewerkers en websitesbezoekers omgaan. Deze privacy- en cookieverklaring ziet op het bezoek van de websites kamperevents.nl en zwolleevents.nl.

Persoonsgegevens

Er is wet- en regelgeving voor de bescherming van persoonsgegevens. Zo geldt voor heel Europa de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en in Nederland ook nog de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevens-bescherming (UAVG).

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die direct of indirect te herleiden zijn tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon (de "betrokkene"). Identificeerbaar op basis van bijvoorbeeld naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, maar ook via je personeelsnummer. Daarnaast zijn er ook de zogenoemde bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld gezondheidsgegevens.

Onze privacy- en cookieverklaring in het kort

Jouw privacy is voor ons van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij jouw persoonsgegevens verwerken, via deze privacy- en cookieverklaring.
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonsgegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens die bij ons verwerkt zijn.

Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen verschillende persoonsgegevens van jou. Per doeleinde geven wij aan welke gegevens wij van jou verkrijgen, met welke doel wij deze gegevens verwerken en hoelang die worden bewaard. Als je vragen hebt of wilt weten wat we precies van jou bijhouden, neem dan contact met ons op. De contactgegevens staan onderaan in deze privacy- en cookieverklaring.

Websites

Contact en klachtafhandeling

Wanneer je ons een e-mailbericht stuurt, het contactformulier op de websites invult, ons telefonisch benadert, of op een andere manier contact met ons opneemt, dan ga je in op ons aanbod om met ons

in contact te treden. We verwerken je persoonsgegevens dan op basis van de precontractuele fase van een overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- eventuele informatie die je zelf invult als inhoud van een bericht.

Wij slaan deze contactmomenten met de door jou verstrekte persoonsgegevens op voor het uitvoeren van het contact en het eventueel afhandelen van jouw klacht. We bewaren deze informatie, zo lang als dat nodig is voor dit contact of tot maximaal 2 jaar nadat wij voor het laatst contact met jou hebben gehad, omdat we er zeker van willen zijn dat we jouw vraag of klacht goed hebben afgehandeld.

Cameratoezicht

Eefence maakt gebruik van cameratoezicht. Hierdoor verzamelt Eefence mogelijk camerabeelden van jou voor het beveiligen van de gebouwen en eigendommen van Eefence. De camerabeelden worden gedurende vier (4) weken bewaard en de camera's staan enkel gericht op het privéterrein van Eefence.

In het kader van onze dienstverlening

Leveren van onze diensten

Om onze diensten te kunnen verlenen, verwerken wij persoonsgegevens van onze klanten. Dit doen wij op basis van de overeenkomst die wij met jou sluiten.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Groep- of bedrijfsnaam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Betalingsgegevens;
- Gegevens met betrekking tot uw bestelling.

Deze gegevens worden 7 jaar bewaard vanwege onze fiscale bewaarplicht.

Leveranciers

Om onze diensten te kunnen verlenen, verwerken wij daarnaast persoonsgegevens van onze leveranciers. Dit doen wij op basis van de gesloten overeenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Betalingsgegevens;

Werken bij Eefence

Sollicitatie

Heb je gereageerd op één van onze vacatures of heb je een open sollicitatie ingestuurd? Dan verwerken wij jouw persoonsgegevens om jouw sollicitatie in behandeling te kunnen nemen, en ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst.

Hiervoor verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;

- adresgegevens;
- contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer);
- curriculum vitae;
- motivatiebrief;
- pasfoto;
- salarisindicatie;
- referenties;
- eventuele overige informatie die je meestuurt met jouw sollicitatie.

Met betrekking tot jouw cv adviseren wij om niet meer gegevens op te nemen dan noodzakelijk. Wij raden je ten eerste af om onderstaande (bijzondere) persoonsgegevens in jouw cv op te nemen:

- godsdienst of levensovertuiging;
- ras of etnische achtergrond;
- strafrechtelijke gegevens;
- politieke gezindheid;
- gezondheid;
- seksuele gerichtheid;
- lidmaatschap van een vakbond of politieke partij;
- BSN en bankrekeningnummer.

Jouw sollicitatiegegevens bewaren wij tot maximaal 4 weken nadat de functie is vervuld. Wij bewaren deze gegevens zodat wij contact met jou kunnen opnemen in het geval de functie binnen de proeftijd opnieuw vrijkomt. Wanneer we jou op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen we – met jouw toestemming – de sollicitatiegegevens nog een jaar langer bewaren. Je kunt jouw toestemming op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken, bewaren wij jouw sollicitatiegegevens in het personeelsdossier. Dit dossier wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is en ten aanzien van de sollicitatiegegevens tot maximaal 2 jaar na indiensttreding.

Delen van persoonsgegevens

Eefence zal persoonsgegevens in beginsel niet aan andere partijen verstrekken. Niettemin kan Eefence persoonsgegevens wel verstrekken indien:

- de persoonsgegevens worden verstrekt aan door Eefence ingeschakelde verwerkers waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten; of
- Eefence op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties, bijvoorbeeld toezichthouders of andere publieke autoriteiten; of
- de persoonsgegevens worden verstrekt aan een vennootschap die behoort tot de groep van Eefence of een andere afdeling binnen de vennootschap van de Eefence.

Het verstrekken van persoonsgegevens aan bovengenoemde partijen zal alleen gebeuren voor de doeleinden die zijn genoemd in deze privacyverklaring, en voor zover dit is toegestaan op grond van deze privacyverklaring en toepasselijke wet- en regelgeving, of als Eefence een wettelijke verplichting heeft persoonsgegevens te verstrekken aan een bevoegde instantie. Partijen aan wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving.

Cookies

Op onze websites gebruiken we cookies van onszelf en van derde partijen. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een websites automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het apparaat (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het apparaat.

Wij gebruiken onderstaande soorten cookies:

- **Functionele cookies:** deze cookies hebben een functionele rol binnen de websites. De cookies zorgen ervoor dat de websites goed functioneert.
- **Analytische cookies:** deze cookies geven ons inzicht in hoe onze websites wordt gebruikt. Op basis van deze informatie kunnen wij onze websites gebruiksvriendelijker maken.

- **Marketing cookies:** deze cookies maken het mogelijk om jou gepersonaliseerde advertenties te laten zien (via onze advertentiepartners).

De cookies kunnen onder andere de volgende gegevens van jou verzamelen:

- Voor- en achternaam;
- IP-adres;
- cookie-ID;
- websites- en klikgedrag;
- referrer-URL.

Wanneer je onze websites voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Hierbij zullen we, voor zover wij dat verplicht zijn, vragen om jouw akkoord voor het gebruik van cookies.

In onderstaande tabel vind je een overzicht van de cookies die wij gebruiken:

Cookie; Entiteit; waarborgen	Soort	Doel	Bewaart ermijn	Domein
elementor	Functioneel	Deze cookie wordt gebruikt door het WordPress-thema van de websites. De cookie stelt de eigenaar van de websites in staat om de inhoud van de websites in realtime te implementeren of te wijzigen.	Nooit	www.zwolleevents.nl
wpEmojiSettingsSupports	Functioneel	WordPress plaatst deze cookie wanneer een gebruiker interactie heeft met emoji's op een WordPress-websites. De cookie helpt te bepalen of de browser van de gebruiker emoji's correct kan weergeven.	Sessie	www.zwolleevents.nl
ga*	Analytisch	Google Analytics plaatst deze cookie om paginaweergaven op te slaan en te tellen.	1 jaar 1 maand 4 dagen	www.kamperevents.nl
_ga	Analytisch	De _ga-cookie, die door Google Analytics wordt geplaatst, berekent gegevens over bezoekers, sessies en campagnes en houdt ook het gebruik van de websites bij voor het analysetrapport. De cookie slaat informatie geanonimiseerd op en kent een willekeurig gegenereerd nummer	1 jaar 1 maand 4 dagen	www.kamperevents.nl

		toe om unieke bezoekers te herkennen.		
wpEmojiSettingsSupports	Functioneel	WordPress plaatst deze cookie wanneer een gebruiker interactie heeft met emoji's op een WordPress-websites. De cookie helpt te bepalen of de browser van de gebruiker emoji's correct kan weergeven.	Sessie	www.kamperevents.nl

In- en uitschakelen van cookies

In jouw webbrowser kun je instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer je hiermee instemt. Raadpleeg voor meer informatie hierover de handleiding van jouw browser. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

De meeste cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. Je kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen, voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van jouw browser. Hieronder vindt u per browser een link naar de websites van de aanbieder waar stapsgewijs wordt omschreven hoe u cookies kan blokkeren of verwijderen.

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Edge](#)
- [Safari](#)

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de websites worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de websites. Hiermee optimaliseren wij de werking van de websites.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websites gebruiken. De informatie wordt, met inbegrip van het adres van jouw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze websites gebruikt wordt, om rapporten over de websites aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Social media buttons

Op onze websites maken wij gebruik van social media buttons, welke je doorgeleiden naar de social media platforms. Je krijgt hierdoor de optie om ons te volgen en om content te delen binnen het netwerk. De buttons zijn werkzaam vanwege stukjes code welke afkomstig zijn van de social medianetwerken. Als je wilt weten wat de social media platforms doen met jouw persoonsgegevens, lees dan de privacy- en cookieverklaring van het desbetreffende netwerk:

- LinkedIn ([privacy- en cookieverklaring](#))

Google Maps

Op onze websites kun je gebruik maken van Google Maps, bijvoorbeeld om de kantoorlocatie te vinden. Om te achterhalen op welke plek jij je bevindt en om de route te bepalen, worden jouw locatiegegevens verwerkt. Voor deze dienst gebruiken wij de navigatie- en locatiesoftware van Google. Wij hebben geen controle over wat Google met jouw persoonsgegevens doet. Lees dus altijd ook hun privacy- en cookieverklaring. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google kun je vinden in de [privacy- en cookieverklaring van Google](#).

Welke privacyrechten heb je?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** je hebt het recht de persoonsgegevens die wij van jou verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, waaronder tegen direct marketing.
- **Recht op verwijdering:** je kunt ons verzoeken jouw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht om jouw toestemming in te trekken:** indien je ons toestemming hebt gegeven om persoonsgegevens te verwerken, dan kun je deze toestemming op ieder moment intrekken.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heb je het recht om de persoonsgegevens die wij van jou verwerken te laten overdragen aan een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kun je ons verzoeken om het verwerken van jouw persoonsgegeven (al dan niet tijdelijk) te beperken.

Bij jouw verzoek kunnen wij je vragen om je te identificeren. Wij vragen hiervoor gegevens op om er zeker van te zijn dat jij de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan jouw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke privacyrechten of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij jou daarvan tijdig op de hoogte stellen.

Indien je één van je rechten wilt uitoefenen, dan kun je dat kenbaar maken via info@kamperevents.nl dan wel info@zwolleevents.nl.

Wijzigingen in de privacy- en cookieverklaring

Wanneer onze dienstverlening wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacy- en cookieverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum bovenaan in dit document en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Vragen of klacht indienen

Als je vragen hebt, of een klacht in wilt dienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens, dan kun je een e-mail sturen naar info@kamperevents.nl of info@zwolleevents.nl. Wij pakken elke vraag en klacht intern op en communiceren dit verder met jou. Als je vindt dat wij jou niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactgegevens

Eefence

Ambachtsstraat 29 B

8263AJ Kampen

E-mailadres: info@kamperevents.nl

Telefoon: 038 303 16 21

KvK-nummer: 51493624